

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HÓC MÔN
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 178 /GDĐT

Hóc Môn, ngày 12 tháng 02 năm 2020

V/v chấn chỉnh, khắc phục phản
ánh của cán bộ, giáo viên, nhân viên và phụ
huynh trong các đơn vị

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị mầm non, tiểu học,
trung học cơ sở và đơn vị trực thuộc.

Trong thời gian qua, một số đơn vị không giải quyết thỏa đáng, đúng quy
định những khó khăn, vướng mắc trong cán bộ, giáo viên, nhân viên và phụ huynh,
gây bức xúc trong đội ngũ cũng như phụ huynh,

Qua sự việc trên, nhằm xây dựng môi trường học tập thân thiện, văn minh,
tất cả vì học sinh, Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị thủ trưởng các đơn vị:

- Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, khó khăn của cán bộ, giáo viên, nhân viên
để kịp thời trao đổi, chia sẻ, tránh tình trạng gây bức xúc, tạo dư luận xã hội không
tốt, ảnh hưởng đến tập thể nhà trường, Ngành giáo dục.

- Triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành trong hội đồng
sư phạm nhà trường, giải quyết đầy đủ, kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định tất cả
các khó khăn, vướng mắc của cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhà trường.

- Cung cấp số điện thoại của đơn vị cho phụ huynh đảm bảo đúng và giải
quyết khi phụ huynh có nhu cầu liên hệ, trao đổi công tác.

- Rà soát lại nhà vệ sinh, có kế hoạch nâng cấp, sửa chữa khi đã xuống cấp.
Nhân viên phục vụ thường xuyên quét dọn, tẩy rửa, lau chùi, đảm bảo nhà vệ sinh
luôn khô, ráo. Phân công cụ thể thành viên trong Ban giám hiệu thực hiện công
tác kiểm tra, có thiết lập biên bản kiểm tra hàng ngày. Trong các buổi sinh hoạt
dưới cờ, sinh hoạt chủ nhiệm, họp Hội đồng sư phạm, Ban giám hiệu, giáo viên chủ
nhiệm thường xuyên giáo dục học sinh ý thức giữ gìn vệ sinh cá nhân và giữ gìn vệ
sinh chung.

- Bảo hiểm y tế phải đảm bảo kịp thời cho học sinh khi khám, chữa bệnh.

- Niêm yết, công khai các văn bản theo quy định để cán bộ, giáo viên, nhân
viên và phụ huynh biết, phối hợp thực hiện.

- Ngoài ra, một số vấn đề liên quan đến tập thể nhà trường, đề nghị thủ trưởng
đơn vị giải quyết có lý, có tình, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của đội ngũ, không
để xảy ra tình trạng phản ánh vượt cấp không đúng quy định.

Đề nghị thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- LD. PGDĐT;
- VP HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT, S.



